

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**для студентов, обучающихся по специальности**

**44.02.01 Дошкольное образование**

**(углубленная подготовка)  
Заочное обучение**


**Курган 2018**

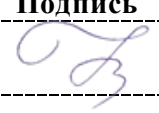
Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного Приказом Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544Н (с изм. от 25.12.2014) и на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования, утверждённого Приказом Минобрнауки России от 27.10.2014 № 1351 по специальности

код	наименование специальности
44.02.01	Дошкольное образование (программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

#### Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Антипова Наталья Геннадьевна	высшая	преподаватель
2	Котляревский Юрий Наумович	высшая	преподаватель

Одобрено на заседании МО (ПЦК): общепрофессиональных дисциплин				
	Фамилия, имя, отчество председателя МО (ПЦК)	Дата заседания МО (ПЦК)	№ протокола	Подпись
1	Дубровских Елена Николаевна	30.08.2018	1	

Утверждено:			
	Фамилия, имя, отчество	Должность	Подпись
1	Кузменкина Галина Николаевна	Заместитель директора по учебной работе	
2			

31.08.2018
------------

[дата]

## **Содержание**

<b>1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2. Структура и содержание учебной дисциплины</b>	<b>5</b>
<b>3. Условия реализации программы учебной дисциплины</b>	<b>10</b>
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ

## рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 

44.02.01
----------

Дошкольное образование
------------------------

укрупненной группы специальностей 

44.00.00
----------

Образование и педагогические науки
------------------------------------

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в рамках реализации специальности «Дошкольное образование» заочной формы обучения.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
---

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

**Цель дисциплины:** овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

#### Задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

1. 

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
---

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

1. взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
2. механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **63** часов, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **8** часов,  
 самостоятельной работы обучающегося **55** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	63
2	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	8
	в том числе:	
2.1	лабораторные работы	
2.2	практические занятия	
2.3	контрольные работы	
2.4	курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
3	<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	55
	в том числе:	
3.1	внеаудиторная самостоятельная работа	
	<b>Итоговая аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

наименование дисциплины

Номер разделов и тем, код, индекс формируемых компетенций	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	<b>7 семестр</b>			
<b>Тема 1.</b>	<b>Структура, виды, функции и средства общения</b>		<b>2/15</b>	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3, ОК 6 6.1 – 6.3-з 2.1.1-з 2.1.3-з 3.1.3-з 3.1.1-з 3.1.4-з	1	<b>Понятие общения. Виды и функции общения. Факторы успешного общения. Стили общения.</b> Цели, виды, структура и средства общения. Виды взаимоотношений между людьми; функции общения; уровни и виды общения; типология коммуникаций: вербальная и невербальная коммуникация.	2/15	
<b>Тема 2.</b>	<b>Общение как понимание людьми друг друга</b>		<b>2/14</b>	
	Содержание учебного материала			
ОК 3 ПК 3, ПК 6 6.1 – 6.5-у 3.2.3-3.2.5-з 3.3.1-з 3.3.1-у	1	<b>Деструктивное общение: корыстные формы (обман, ложь, эгоизм и пр.) и агрессивно-конфликтное взаимодействие.</b> Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление сотрудничество. Разрешение и профилактика конфликтов. Психогигиена и психокоррекция общения..	2/14	
<b>Тема 3.</b>	<b>Общение как межличностное взаимодействие</b>		<b>2/12</b>	
	Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	<b>Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.</b>	2/12	
<b>Тема 4.</b>	<b>Конструктивное преодоление конфликтов</b>		<b>2/13</b>	
	Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	<b>Педагогическое общение. Стили педагогического общения.</b> Психологический контакт в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.. Разрешение и профилактика конфликтов.	2/13	

	Психогигиена и психокоррекция общения.		
	Зачет		
	Всего	63 (8/55)	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Психологии
3.1.2	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

#### 3.1.3. Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Кабинет психологии и педагогики</b>	
1.	Рабочие места по количеству обучающихся	К
2.	Рабочее место преподавателя	1
3.	Меловая доска	1
<b>I.</b>	<b>Технические средства обучения</b>	
1.	персональный компьютер	Д
4.	телевизор	Д
<b>II.</b>	<b>Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)</b>	
1.	Видеофильмы	Д
2.	Мультимедийные презентации	Д
<b>III.</b>	<b>Печатные пособия</b>	
1.	Тематические таблицы	К
2.	Схемы по разделам курсов	К
<b>IV</b>	<b>Учебно-методические материалы по дисциплине</b>	
1	Материалы по теоретической части дисциплины	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине	Д
3	Материалы по организации самостоятельной работы	Д
4	Комплекты контрольно-оценочных средств	Д

#### Условные обозначения

**Д** – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

**К** – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

**Ф** – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

**П** – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).



### **3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Волкова, А.И. Психология общения для студентов колледжей: учебное пособие/ А.И. Волкова. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.-510с.-(Среднее профессиональное образование)
2. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие/Л.Д.Столяренко.-изд.6-е- Ростов н/Д: Феникс, 2013.-414с. .-(Среднее профессиональное образование)
3. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие/В.А. Горянина.-М.:Академия, 2017.-416с.
4. Леонтьев, А.А. Психология общения: учеб. пособие / А.А. Леонтьев.- М.: Академия, 2017.-368с.
5. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр Академия, 2013 – 310с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Анисимова, Т.В., Современная деловая риторика [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Т.В. Анисимова, Е.Г. Гимпельсон. - М.: МПСИ, 2012. - 432 с.
2. Батаршев, А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2010. - 174 с.
3. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. - М.: Владос, 2014. - 246 с.
4. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э.Берн. - М.: АСТ, 2010. - 397 с.
5. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К.Вердербер - СПб.; М.: Прайм-ЕВРОЗНАК; ОЛМА-ПРЕСС, 2013. - 318 с.
6. Глозман, Ж.М. Нарушения общения и школьная дезадаптация [Текст] / Ж.М. Глозман // Вестник Моск. ун-та. Серия 14. Психология. - 2011. - № 3. – с.70-80.
7. Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: учебное пособие для студентов педагогических вузов / В.А. Горянина. - М.: Академия, 2014. - 416 с.
8. Касаткин, С. Техника обратной связи. Мастер общения / С.Касаткин. - СПб.: Питер, 2012. - 192 с.

9. Морозов, А.В. Психология влияния / А.В. Морозов. - СПб.: Питер, 2011. - 512 с.
10. Пиз, А. Язык разговора / А.Пиз, А. Гарнер . - М.: Эксмо, 2017. - 223 с.
11. Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов - М.: Владос, 2014. - 335 с.
12. Шипицына, Л.М. Навыки общения / Л.М. Шипицына. - СПб, 2011.- 285с.

### **Интернет-ресурсы:**

- 1) [Портал психологии](http://www.psychology.ru) - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал ["Psychologies"](http://www.psychologies.ru): [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, зачёта, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

<b>№</b>	<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
	<b>Освоенные умения</b>	
1	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Выполнение самостоятельной работы, анализ, самоанализ, защита компьютерной презентации. Зачет
	<b>Усвоенные знания</b>	
1	Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	Выполнение самостоятельной работы, публичное выступление. Зачет
2	Механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	