

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов, обучающихся по специальности

**44.02.05 «Коррекционная педагогика в начальном
образовании»**

(углубленная подготовка)

Курган 2015

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного Приказом Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544Н (с изм. от 25.12.2014) и Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 27.10.14 г. № 1393 по специальности

код

наименование специальности

44.02.05

Коррекционная педагогика в начальном образовании

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

[наименование специальности, уровень подготовки в соответствии с ФГОС]

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Антипова Наталья Геннадьевна	высшая	Преподаватель
2	Кныш Елена Геннадьевна	первая	Преподаватель
3			

[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]

Техническую экспертизу рабочей программы профессионального модуля провели			
	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Кузменкина Галина Николаевна	высшая	Заместитель директора по учебной работе
2			

[таблица разработчиками не заполняется]

| |
[дата]

Содержательную экспертизу рабочей программы профессионального модуля провели			
	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1			
2			
3			

[таблица разработчиками не заполняется]

| |
[дата]

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

1. ПАСПОРТ

рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности

44.02.05

[код]

Коррекционная педагогика в начальном образовании

[наименование специальности полностью]

укрупненной группы специальностей

44.00.00

Образование и педагогические науки

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл – 56 часов

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

Задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
3. защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации
4. реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- | | |
|----|--|
| 1. | взаимосвязь общения и деятельности; |
| 2. | цели, функции, виды и уровни общения; |
| 3. | роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; |
| 4. | механизмы взаимопонимания в общении; |
| 5. | техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| 6. | этические принципы общения; |
| 7. | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося	56	часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	48	часов,
самостоятельной работы обучающегося	8	часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	56
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
	в том числе:	
2.1	лабораторные работы	не предусмотрено
2.2	практические занятия	38
2.3	контрольные работы	2
2.4	курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
	в том числе:	
3.1	внеаудиторная самостоятельная работа	8
	Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Психология общения

наименование дисциплины

Номер разделов и тем, код, индекс формируемых компетенций	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Тема 1.	Структура, виды, функции и средства общения		4/8+2	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3, ОК 6 6.1 – 6.3-з 2.1.1-з 2.1.3-з 3.1.3-з 3.1.1-з 3.1.4-з	1	Понятие об общении. Общение как деятельность. Цели, виды, структура и средства общения. Виды взаимоотношений между людьми; цели общения; уровни и виды общения; типология коммуникаций: вербальная и невербальная коммуникация. Восприятие и оценка эмоционального состояния по мимике. Восприятие движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Пути достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи.	4	1
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
ОК 1 ПК 1, ПК 3 1.1.-у; 1.3.у; 1.4.1-з 3.2.1-у 3.2.4-у	Практические занятия	№1 Систематизация видов взаимоотношений между людьми (таблица), анализ целей общения; уровней и видов общения на основе реальных ситуаций практики работы школы.	2	1
		№2 Подбор примеров из литературных произведений для детей для иллюстрации вербальной и невербальной коммуникации.	2	
		№3 Анализ фотографий и оценка эмоционального состояния по мимике. Анализ видеофрагментов для дифференциации движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Составление таблицы для систематизации путей достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи.	2	
ПК 1, ПК 2 1.1.-у; 1.3.у; 1.4.2-у 2.1.2-у	Контрольные работы		2	1
ПК 1, ПК 2	Самостоятельная работа		2	1
		№1 Систематизация стилей общения. Подбор примеров из		

1.1.-у;1.3.у; 1.4.2-у 2.1.2-у	обучающихся	художественной литературы к каждому стилю общения		
Тема 2.	Общение как понимание людьми друг друга		2/6+2	
	Содержание учебного материала			
ОК 3 ПК 3, ПК 6 6.1 – 6.5-у 3.2.3-3.2.5-з 3.3.1-з 3.3.1-у	1	Механизмы восприятия человека человеком: идентификация, эмпатия, рефлексия, причинная интерпретация (каузальная атрибуция), стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола». Стереотипизация и предубеждение. Обратная связь в общении – интерактивный характер общения.	2	
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
ПК 2, ПК 1, ПК 6 2.1-у –2.5у; 3.1 - 3.3-у; 6.1 – 6.5-у 1.3.1-у	Практические занятия	№4 Составление таблицы для сравнения положительных и отрицательных сторон различных механизмов восприятия человека человеком.	2	1
		№5 Подбор примеров из детской литературы, иллюстрирующих эффекты межличностного восприятия.	2	
		№6 Анализ педагогических ситуаций в дошкольных учреждениях с целью выявления проявлений стереотипизации и предубеждения в общении педагога с детьми.	2	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
ПК 2 , ПК 3 2.1-у –2.5у; 3.1 - 3.3-у 2.2.1-у 2.2.2-у 2.2.8.у	Самостоятельная работа обучающихся	№2 Систематизация положительных и отрицательных проявлений идентификации и стереотипизации в педагогическом общении. Значение рефлексии в работе педагога. Подбор примеров предубеждения в восприятии лиц определенных профессий, национальностей, возраста, внешности.	2	1
Тема 3.	Общение как межличностное взаимодействие		0/8+2	
	Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в общении. Ролевые ожидания и такт (бестактность). Множественность ролей и ролевой конфликт. Психологический контакт в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-	
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№7 Подбор примеров из художественной литературы, иллюстрирующих проявление социального контроля в обществе.	2	1

		№8 Письменное перечисление ролей, которые исполняет сам студент, его друзья, родители, учителя.	2	
		№9 Мини сочинение на тему «ролевой конфликт».	2	
		№10 Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
ОК , ПК 2 1.3.1-1.3.2-з 2.3.1-у 2.4.2-у	Самостоятельная работа обучающихся	№3 Подбор примеров множественности ролей в исполнении одного человека. Подбор ролей, исполняемых дошкольниками дома, в детском саду, в кругу сверстников. Возможности ролевых конфликтов в детском саду, начальной школе, в подростковом возрасте и у взрослого человека.	2	1
Тема 4.	Конструктивное преодоление конфликтов		2/6+2	
	Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Виды конфликтов и их особенности. Причины, функции и виды конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Проблема эмоций в конфликте. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление сотрудничество. Разрешение и профилактика конфликтов. Психогигиена и психокоррекция общения. <i>Защита достоинств и интересов обучающихся, помощь детям, оказавшимся в конфликтной ситуации.</i>	2	
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№11 Составление таблицы «Виды конфликтов и причины их возникновения».	2	1
		№12 Анализ реальных конфликтов из школьной жизни.	2	
		№13 Проектирование разрешения предложенного конфликта – ролевая игра-тренинг.	2	
	Контрольные работы		не предусмотрено	
ОК 1, ПК 2 1.3.1-1.3.2-з 2.3.1-у 2.4.2-у	Самостоятельная работа обучающихся	№4 Анализ конфликтов на примере литературных персонажей (деловые и личностные конфликты). Подбор методов диагностики конфликтности	2	1
Тема 5.	Технологии эффективной коммуникации		0/10+0	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3 2.2.3-з; 2.2.4-з 2.2.6-з ; 2.3.1-з 3.5.1-з; 3.5.4-з	1	Конструктивное общение. Виды и техники слушания: активное слушание; правила слушания; рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы; правила убеждения. Методы гармонизации отношений. Психологические приемы расположения к себе. <i>Реакция на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавание за ними серьезных личных проблем. Барьеры в общении.</i>	-	

		Этические принципы общения.		
	Лабораторные работы		не предусмотрено	
ОК 1, ПК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.2.3.-з 1.2.4-у	Практические занятия	№14 Разработка правил активного слушания для работы с младшими школьниками.	2	1
		№15Разработка методов ведения беседы по заданной теме с младшими школьниками и дошкольниками.	2	
		№16 Составить список психологических приемов расположения к себе.	2	
		№18 Тренинг межличностного общения	4	
	Зачет		2	1
Всего			56(8/40+8)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1 учебного кабинета Психологии

3.1.2 зала библиотека;
читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.1.3. Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Кабинет психологии	
1.	Рабочие места по количеству обучающихся	К
I.	Технические средства обучения	
1.	персональный компьютер	Д
2.	мультимедиапроектор	Д
3.	экран;	Д
II.	Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)	
1.	Видеофильмы Видеофильмы: Мультфильм «Мост» Мультфильм «Спички» Документальный фильм «Детектор лжи» Документальный фильм «Язык жестов» Фильмы из серии «Обмани меня»	Д
2.	Мультимедийные презентации	Д
III.	Печатные пособия	
1.	Тематические таблицы	К
2.	Схемы по разделам курсов	К
IV	Учебно-методические материалы по дисциплине	
1	Материалы по теоретической части дисциплины	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине	Ф
3	Материалы по организации самостоятельной работы	Ф
4	Комплекты контрольно-оценочных средств	Д

Условные обозначения

Д – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

К – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

Ф – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

П – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина, Г., Кормнова, Н. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для студ. учреждений сред. проф. Образования / Г.Бороздина, Н.Кормнова. – М.: Юрайт, 2016. – 464 с.
2. Ильин, Е. Психология общения и межличностных отношений / И. Ильин. – СПб.: Питер, 2015. - 592 с.
3. Корягина Н., Антонова Н. Психология общения: учебник и практикум / Н. Корягина, Н. Антонова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 442с.
4. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова, - 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 368 с.
5. Панфилова, А.П. Теория и практика общения [Текст]: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова, - 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 288с.

Дополнительные источники:

6. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. — 192 с. — (Профессиональное образование).
7. Коноваленко, М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с.
8. Слотина. Т.В., Чернова, Г.Р. Психология общения: учебное пособие / Т.В. Слотина, Г.Р. Чернова. – СПб.: Питер, 2017. – 240с.
9. Столяренко, Л., Самыгин, С. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Столяренко, С. Самыгин, - 3-е изд.,стер. – Ростов н/Дону: Феникс, 2017. – 317с.

Интернет-ресурсы:

- 1) [Портал психологии](http://www.psychology.ru) - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал ["Psychologies"](http://www.psychologies.ru): [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения		
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устная проверка, тестовый контроль, выполнение практической работы, анализ, самоанализ, защита компьютерной презентации. Зачет.
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
3	<i>защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации</i>	
4	<i>реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы</i>	
Усвоенные знания		
1	взаимосвязь общения и деятельности;	Письменная проверка, тестовый контроль. Тестирование, выполнение практической работы, диагностический тест, публичное выступление. Зачет.
2	цели, функции, виды и уровни общения;	
3	роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	
4	механизмы взаимопонимания в общении;	
5	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
6	этические принципы общения;	
7	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	